



Industrie- und Handelskammer
Osnabrück - Emsland - Grafschaft Bentheim

Zertifikat

Heinrich Assies

geboren am 4. August 1964 in Dörpen

hat in der Zeit vom 29. Mai 2025 bis 13. Juli 2025

am Zertifikatslehrgang

Freie/r Redner/in (IHK)

mit Erfolg teilgenommen.

Der Lehrgang umfasste 72 Unterrichtsstunden.

Osnabrück, 14. Juli 2025

Industrie- und Handelskammer
Osnabrück - Emsland - Grafschaft Bentheim

Projektleiterin Internes Qualitätsmanagement und Controlling

Lehrgangsinhalte:

Vorstellung der drei wesentlichen Bereiche als gleichberechtigte Trainingsfelder

- Freie Trauung / Erneuerung des Eheversprechens
- Willkommensfest mit Pateneinsetzung als alternative Taufe
- Beisetzung und Trauerfeier

Grundlagen zur Redner-Tätigkeit

- notwendige Grundeinstellung des Freien Redners
- persönliche Qualifikationsmerkmale
- eigene Einschätzung der persönlichen Eignung für die Tätigkeit

Grundlagen zur Ausübung der Tätigkeit

- Unterschiedliche Zeremonie-Situationen, Kunden-Erwartung und Bedeutung der Verantwortungsübernahme
- Gesprächsführung in Bezug auf unterschiedliche Kommunikations-Situationen (vom ersten Kundenkontakt über das Traugespräch bis zur After-Sales-Ansprache)
- Bedeutung von Einfühlungsvermögen, Empathie und Reflexionsfähigkeit
- Zeit-Management
- Organisatorische Aufgaben in Verbindung mit der Zeremonie
- Ausstattung / Equipment

Grundlagen zur Konzeption einer Zeremonie

- Strukturierung und Fokussierung
- Techniken zur Gestaltung und inhaltlichen Entwicklung einer Zeremonie (ausführliches Eingehen auf einzelne Zeremonie-Bestandteile)
- Kreativitätstechniken
- Eingehen auf Besonderheiten und außergewöhnliche Kundenwünsche

Grundlagen zum Vortrag

- Vortragstechniken
- Rhetorik-Übungen / Bühnenpräsenz
- Sicherheit im Vortrag gewinnen
- Stimmtraining
- Übungsfeld mit besonderem Schwerpunkt inkl. Aufzeichnung und Feedback-Runde

Selbständiges Unternehmertum und die damit verbundenen Aufgaben

- Büro-Organisation
- Marketing (Marktanalyse, Positionierung, Auftritt, Werbung) und Vertrieb (Leistungskatalog, Angebotsentwicklung)
- Networking
- Rechnungswesen und Steuern
- Versicherungen
- Rechtliches
- Business-Plan – unternehmerisches Denken und Handeln